

オンライン相談 接続方法（Zoom）

▶ [スマートフォン・タブレット編](#)

▶ [パソコン編](#)

【スマートフォン・タブレット編】

<アプリのダウンロード（事前をお願いします）>

当日までに、アプリ【Zoom Workplace】最新版のダウンロードをお願いします。

◆iOS の場合(App Store)

<https://apps.apple.com/jp/app/zoom-cloud-meetings/id546505307>

◆Android の場合(Google Play)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=us.zoom.videomeetings>

※上記リンクにアクセスできない場合は、App Store/Google Play にて【Zoom Workplace】と検索ください。

(1)ご相談の時刻になりましたら、メールに記載の「ミーティングに参加する | Zoom」あるいは、「<https://prudential.zoom.us/j/...>」をタップしてください。

(2)「“Zoom”で開きますか?」と表示された場合は、「開く」を選択してください。



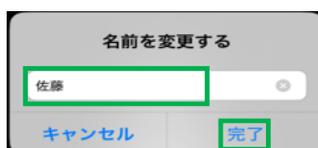
(3-1)



←の画面が表示された場合は、メールに記載のミーティング ID(10 桁の数字)とお名前を入力して、「参加」をタップしてください。

(入力いただくお名前はご相談中のみ表示されるものです。)

(3-2)



←の画面が表示された場合は、お名前を入力し、「完了」をタップしてください。

(入力いただくお名前はご相談中のみ表示されるものです。)

(4)マイク・カメラは ON でお入りください。

※ 「“Zoom”がカメラへのアクセスを求めています」と表示されたら、「許可する」を選択してください。

※画像はすべて iPhone でのサンプル画像です。

【パソコン編】

(1)ご相談の時刻になりましたら、メールに記載の「ミーティングに参加する | Zoom」あるいは、「 <https://prudential.zoom.us/j/...>」をタップしてください。

(2)以下の画面が表示された場合は、メールに記載のミーティング ID(数字 10 桁)を入力し、「参加」をクリックしてください。

(3)「Zoom Workplace アプリから参加」と表示されます。

Zoom Workplace アプリから参加

⇒アプリをお持ちの方:クリックするとそのままアプリが開きます。

⇒アプリがない方:「ダウンロード」をクリックしてインストールしてください。

(4)Zoom に表示するお名前を入力してください。(入力いただくお名前はご相談中のみ表示されるものです。) また、オーディオ・ビデオのアイコンをクリックし、赤い斜線が消された状態であることをご確認ください。

(クリックすると ON/OFF が切り替わります)



(5)「参加」ボタンを押してお入りください。