

2024年10月29日

ソナミラ株式会社

## 当社におけるお客さま情報の漏えいについて

当社グループの関連会社であるジブラルタ生命保険株式会社（以下、出向元という。）から、ソナミラ株式会社（以下、当社という。）に出向していた社員が、業績集計データを出向元に提供した際に、個人情報等の削除を十分確認しないまま他の生命保険会社の契約情報を出向元へ漏えいした事案が判明いたしました。また、当事案の調査の中で、当社の親会社であるプルデンシャル・ホールディング・オブ・ジャパン株式会社（以下、親会社という。）への同契約情報の漏えいも判明しております。

お客さまならびに関係者の皆さまに、多大なご心配とご迷惑をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。当社では、本事案を発生させたことを極めて重く受け止めており、今後、再発防止策の策定および徹底に努めてまいります。

なお、現時点で確認している漏えいした情報は以下の通りであり、氏名、生年月日、電話番号、住所、メールアドレスや要配慮個人情報（お客さまの病歴等）は含まれておりません。

### <漏えいが確認された個人情報等>

漏えい件数：89件（契約者78名分）

証券記号番号、保険会社名、商品名、払込方法、保険期間、保険料等

（出向元を除く生命保険会社 計10社）

※親会社への漏えいを含めた漏えい件数：91件（契約者79名分）（生命保険会社 計11社）

### <発覚日>

2024年10月23日（水）

### <発覚の端緒>

当社に出向している社員に対して行った出向元への情報漏えいに関する調査において発覚

### <情報が漏えいした時期>

2023年8月から2024年7月まで

### <二次被害の発生状況>

現時点で二次利用はなく、お客さまへの被害は確認されておりません。

### <流出経緯>

当社に出向している社員が作成した業績集計データに、証券番号を含む契約データが含まれておりました。当該データは業績集計用のデータであり、不正目的での使用、二次被害のおそれは無いものと考えております。

### 【お問い合わせ先】

ソナミラ株式会社 コンタクトセンター 0120-911-667（通話料無料）

【受付時間】 平日 9:00～17:00（土・日・祝日・年末年始を除く）

以上